

Tras más de 7 años de servicio, la grúa torre ya es solo un recuerdo

La estructura metálica de la imponente grúa torre que ha servido durante los últimos 7 años para ejecutar los trabajos de las cubiertas de la Catedral ya es solo un recuerdo. El pasado mes de diciembre se procedió al desmontaje de este elemento, para lo cual fue necesaria la intervención de una grúa telescópica, en una maniobra de gran precisión ejecutada sin incidentes por un equipo de profesionales.

La desaparición de la grúa coincide además con la reciente finalización de la nueva cornisa y la recuperación de la cubierta sobre la girola. Su retirada, así como la del resto de elementos de andamiaje, permiten ahora apreciar con mayor detalle desde la calle Cuchillería y adyacentes el trabajo realizado en torno a la espectacular nueva cornisa de cantería.

La marcha de la grúa no significa, sin embargo, que los trabajos de rehabilitación de la Catedral hayan finalizado. Las obras siguen su curso en otros ámbitos, pero con el mismo objetivo: devolver a Vitoria-Gasteiz el esplendor de uno de sus mayores tesoros patrimoniales.



La Catedral, reclamo destacado de Euskadi en Fitur

La Catedral Santa María vuelve a ser uno de los principales reclamos turísticos de Euskadi en la Feria Internacional de Turismo Fitur, que se celebra en Madrid del 18 al 22 de enero. El programa 'Abierto por Obras' y las visitas guiadas, a las que se han incorporado en los últimos años las 'Experiencias de Realidad Virtual', siguen despertando un gran interés entre las personas que se acercan a este evento internacional de referencia.



Las visitas guiadas y el Albergue incorporan la 'Carta de Servicios'



A partir de este mes de enero en las Visitas guiadas y en el Albergue de la Catedral se va a disponer de una Carta de Servicios. Este término, que surgió hace algunos años en el ámbito de la atención turística, hace referencia a procesos de mejora continua.

Las cartas de servicios son documentos para comunicar a la ciudadanía los servicios que se prestan y los compromisos de calidad que asumen las entidades adheridas. Asimismo, para asegurar el cumplimiento de estos puntos, las organizaciones se comprometen a publicar anualmente los indicadores concretos establecidos.

Así, toda la información relacionada con la Carta de Servicios está disponible tanto en la web de la Fundación como en la del Albergue de la Catedral. En este proceso ha sido muy importante la opinión recogida de visitantes y personas usuarias, por lo que desde la Fundación se hace un llamamiento a todas las personas que se acerquen a la Catedral o al Albergue para que hagan llegar sugerencias, comentarios u observaciones que contribuyan a mejorar el servicio.



El Albergue ya es miembro del club Euskadi Turismo Familiar

La Agencia Vasca de Turismo Basquetour ha reconocido al Albergue de la Catedral Santa María como miembro del Club Euskadi Turismo Familiar, después de superar satisfactoriamente el informe de Auditoría realizado en el mes de diciembre.

Este reconocimiento, que se une al obtenido anteriormente por el programa de Visitas Guiadas, pone de manifiesto la labor de los responsables del Albergue para garantizar un alojamiento adecuado a las familias con niños y niñas pequeñas, que se han convertido además en uno de los colectivos más presentes en el establecimiento.

La auditoría ha valorado especialmente la idoneidad de las instalaciones, apoyadas en elementos como la existencia de zona de juegos para familias y la incorporación de mejoras en las habitaciones como bañeras de bebés; el establecimiento de servicios familiares, con un protocolo de atención específico para este colectivo; y la difusión de información concreta de su servicio para familias, en el marco del concepto "Family Friendly".

El proyecto Turismo Familiar de Euskadi es una línea de trabajo



para posicionar Euskadi como un destino apto para acoger familias que viajan con niños y niñas. Mediante la creación del club Euskadi Turismo Familiar, Basquetour pretende aglutinar toda la oferta turística de Euskadi dirigida a este público y reconocer a los agentes, como el Albergue y el programa de Visitas Guiadas, que actúan en este ámbito.

Puedes encontrarnos en:

