



## F01-M.- KUDEAKETA-POLITIKA

**Santa Maria Katedrala Fundazioa** Vitoria- Gasteizko tenplu enblematikoena eta balio historiko handiena duena Zaharberritze integralerako Plan Gidatzailea kudeatzeko eta garatzeko sortutako erakundea da. 1999an eratu zuten Arabako Foru Aldundiak, hiriko Udalak eta Gasteizko Gotzaindegiak. Irabazi-asmorik gabeko erakundea da, eta hiru erakunde horietako ordezkariak osatzen dute patronatua edo gobernu-organoa.

- **Misioa:** Katedraleko potentzialtasunak garatzea erreferentziazko ondare elementu gisa lurraldean, bai maila historikoan, kulturean, turistikoan zein zientifikoan.
- **Ikuspegia:** Eraikitako ondarearen kudeaketan, kontserbazioan eta dibulgazioan nazioarteko erreferentzia izatea, Santa Maria Katedrala Araban eta lurralde osoan ezagutza, herritarren parte-hartzea eta kultura-garapen iraunkorra inspiratuko dituen gune bizia bihurtuz.
- **Balioak:**
  - Kontserbazioarekiko konpromisoa
  - Bisitariaren esperientziaren kalitatea
  - Irigarritasuna eta inklusioa
  - Iraunkortasuna
  - Berrikuntza dibulgazioan
  - Kudeaketaren bikaintasuna
  - Herritarren parte-hartzea
  - Zorroztasun zientifikoa
  - Gardentasuna eta etika
  - Lurralde-identitatea

Horretarako, Zuzendaritzatik kudeaketa-sistema bat ezartzearen aldeko apustua egiten dugu, honako helburu hauek izango dituenak: zerbitzuaren kalitatea eta bezeroaren eta gainerako alderdi interesdunen gogobetetzea, jasangarritasunaren sustapena bere hiru alderdietan (ingurumena, gizartea eta ekonomia), pertsona guztientzako irigarritasuna, langile guztien segurtasuna eta osasuna babestea, berrikuntza eta gure egunerokotasunaren lan ona, teknologiaren erabilera egokitasuna babestuz etengabeko berrikuspen- eta hobekuntza-prozesu baten barruan.



Betiere, lege- eta erregelamendu-eskakizunak zorrotz betez, bai eta segurtasun- eta osasun-programak eta -negoiazioak ere, gure lan-moduaren oinarri gisa.

Santa Maria Katedrala Fundazioaren Kudeaketa Sistema prozesu finkatuak, eraginkorrak, eraginkorrak eta pertsona guztiekiko eta ingurumenarekiko errespetuzkoak lortzea ahalbidetzen duen tresna da. Prozesu hauek ezinbestekoak dira gure bezeroen eta alderdi interesdunen itxaropenak asetzera bideratutako zerbitzuen kalitatea hobetzeko.

Santa Maria Katedrala Fundazioan gure giza taldearen balioaren aldeko apustua egiten dugu. Baterako lana eta parte-hartze aktiboa sustatzen ditugu, betiere erantzukizunez eta profesionaltasunez. Gure ahaleginak interes-taldeen beharrak eta itxaropenak (oraingoak eta etorkizunekoak) ulertzea eta ingurumena zaintzea bideratzen ditugu. Dedikazio horri esker, eskaerei erantzutea lortuko dugu. Horrela, kalitatezko zerbitzu berritzaile, irisgarri eta iraunkorra bermatzen dugu, lanpostuko segurtasunaz gain.

Gerentziaren ustez barne-kudeaketaren etengabeko hobekuntza ezinbesteko aktiboa da eta ezarritako kudeaketa-sistema gidatu, bultzatu eta hobetzeko konpromisoa hartzen dugu, ezartzen diren hobekuntza-helburuak lortzeko beharrezkoak diren baliabideak esleitzuz, eta interes-taldeei modu gardenean jakinaraziz egindako jardueri buruzko informazio garrantzitsua eta egiazkoa, haien eskaerak ulertzeko eta asetzeko.

Data: 26/04/30

Sinatua:

Gerentzia